

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE ARAÇATUBA (COMTUR)

Decreto Municipal 20.579 de 11/03/2019



Aos 26 dias do mês de novembro dois mil e vinte, reuniu-se o Conselho Municipal de Turismo de Araçatuba para a 19ª reunião ordinária, com a primeira chamada às 8h e segunda chamada às 8h30, nas dependências da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (Rua Waldemar Alves, 50) e, simultaneamente, por videoconferência via Google Meet (<https://meet.google.com/ewr-kvpf-zsd>) conforme convocação feita para esta data, com a presença dos que assinam a Lista de Presença anexa, incluindo-se aqueles que participaram por videoconferência, a saber: Helerson de Almeida Balderramas, Cláudio Roberto dos Santos Pandolfi, Inês Ramos dos Santos, Marlene Beldinanzi Kato, Alex de Paula, Marcelo Rodrigues Freitas de Oliveira, e sob o comando da presidente em exercício para a seguinte pauta:

1. Leitura da ata anterior.
2. Selo Turismo Responsável: Segurança para o consumidor e Incentivo para o turismo.
3. Atualização sobre o andamento da elaboração Calendário Municipal de Eventos.
4. Pandemia do Covid/19: panorama atual e perspectivas no segmento turístico.
5. Comunicados e outros assuntos.

O Secretário do COMTUR, **Sr. Flávio Lamônica**, anunciou a abertura dos trabalhos saudando e agradecendo a todos pelo comparecimento pessoal e virtual. Na continuidade, fez a leitura da ata da reunião anterior que foi aprovada por todos. Ainda com a palavra, o Sr. Flávio lembrou que nessa data se comemora o Dia dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade. Reconheceu que essa categoria é formada por profissionais cujas atividades ganham cada vez mais importância econômica e social, e reforçou seu respeito e admiração por todos. Dando sequência, a Presidente **Sra. Luciana Mori** renovou os agradecimentos pela presença e deu início ao cumprimento do **SEGUNDO** item da pauta: **Selo Turismo Responsável:**

Segurança para o consumidor e Incentivo para o turismo. Com a palavra, retomou o assunto que foi mencionado pela conselheira Sra. Marlene Beldinanzi Kato na reunião passada. Reforçou a informação de que o Ministério do Turismo possui um programa que estabelece boas práticas para que os consumidores se sintam seguros ao consumir determinado produto ou serviço. Disse que todos os operadores do turismo (agências, transportadoras, organizadores, restaurantes, cafeterias, parques, hotéis, acampamentos, casas de espetáculos etc.) devem obter o Selo Turismo Responsável. O site do CADASTUR (Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos) é: <http://www.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Finalizou dizendo que é necessária a elaboração de um plano de comunicação local para a divulgação do Selo, tanto para os operadores do *trade* como dos usuários. Na continuidade, a Presidente passou ao **TERCEIRO** tópico da pauta: **Atualização sobre o andamento da elaboração Calendário Municipal de Eventos.** Com a palavra, a Sra. Presidente disse que o objetivo do calendário é promover uma distribuição durante o ano de datas de eventos que não concorram com o mesmo público, cujas penas comprometem tanto os resultados financeiros do organizador como da estrutura disponível na cidade (hotéis, pousadas, restaurantes, segurança pública etc). Falou que já há uma subcomissão instalada, contudo, justificou que a pandemia do coronavírus travou a execução de muitas atividades. Sobre esse assunto, o Secretário de Turismo, **Sr. Marcelo Mazzei** disse que é fundamental avançar nessa tarefa, tirando os planos da cabeça e colocando-os em ação. Sugeriu ainda a possibilidade de convidar pessoas de fora do COMTUR com notório conhecimento em organização de eventos para ajudar na elaboração tanto do calendário como também de uma plataforma digital de fácil acesso à população. Dando sequência, a Sra. Presidente passou ao **QUARTO** tópico da pauta: **Pandemia do Covid/19: panorama atual e perspectivas no segmento turístico.** Com a palavra, o **Sr. Marcelo Mazzei** alertou sobre o aumento de casos de Covid/19 no Estado de São Paulo. Falou sobre uma provável segunda onda do ataque do vírus na população paulista. Recomendou que os representantes das entidades do COMTUR promovam ações efetivas, alertando sobre a seriedade do assunto. Antecipou a informação de que a Prefeitura efetuará monitoramento mais intenso nos estabelecimentos comerciais e refreará quaisquer eventos que haja aglomerações. Falou que os horários especiais de abertura do comércio, tanto para o Black Friday como para o

natal, serão reanalisados, contudo, que obedecerá ao decreto municipal que estabelece limite de abertura diária de 10 horas. Finalizou dizendo que a população não pode baixar a guarda aos protocolos sanitários de combate ao contágio do vírus. Ainda sobre esse assunto, o conselheiro **Adilson José Galdino de Araújo** lamentou o comportamento intransigente da população. Disse que muitos consumidores são agressivos quando alertados da necessidade do uso da máscara ou sobre o distanciamento social. Falou que está havendo uma troca de valores, onde o errado passou a ser certo, e reforçou a necessidade de intensificar campanhas voltadas ao consumidor. Continuando, a Sra. Presidente passou para o **SEXTO** tópico da pauta: **Comunicados e outros assuntos**. Com a palavra, o **Sr. Heler-son de Almeida Balderramas** falou resumidamente sobre a revisão do regimento interno do COMTUR que está em andamento, visando à inclusão de artigo que contemple a legalidade das realizações das reuniões virtuais por meio de aplicativos como o *Google Meet* ou Zoom. Disse que o assunto já está sendo estudado e que a nova redação será apresentada e debatida na próxima reunião do conselho. Alertou ainda que, para haja votação suficiente, será necessário quórum de “metade mais um” dos membros. Na sequência, com a palavra, o **Sr. Marcelo Mazzei** abordou três assuntos: **Primeiro**: que nos próximos dias o Prefeito assinará a ordem de serviços para a execução da sinalização turística da cidade, uma vez que já passou o período eleitoral, época na qual havia proibições legais. **Segundo**: que o governo do Estado por meio da Secretaria de Turismo (SETUR-SP) e em parceria com as secretarias municipais de Turismo farão um levantamento para avaliação do setor nas cidades que foram classificadas como MIT – Município de Interesse Turístico. Disse que será feita uma Pesquisa Online de Percepção do Turismo a ser respondida pela população em geral até o dia 8 de janeiro de 2021, no endereço <https://forms.gle/8MPTjVFY6zw8u4xL6>. **Terceiro**: que a prefeitura de Araçatuba possui dois projetos aprovados, porém contingenciados, junto ao Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos – DADETUR, a saber: infraestrutura urbana para recapeamento, asfalto e sinalização viária horizontal para acesso a ponto turístico que contempla a via de acesso ao Hot Planet (de R\$ 362.376,30) e construção da Estação de Tratamento de Esgoto da Praia Municipal (de R\$ 303.019,04). Disse, entretanto, que o primeiro projeto será contemplado pelo plano de recapeamento que está sendo feito pela prefeitura, e, logo,

que considera viável sua substituição por outro de relevante interesse e necessidade da população – a reforma do calçadão nas ruas Marechal Deodoro e Princesa Isabel. Afirmou que o orçamento e projeto de melhorias daquele passeio público está sendo elaborado pelos alunos do curso de arquitetura da UniToledo. Finalizou pedindo a avaliação e aprovação dos conselheiros. Na sequência, a Sra. Presidente, Luciana Mori colocou o assunto para análise e votação. A proposta de troca de objeto foi aprovada. Finalizando, às 10h10, a Senhora Presidente **Luciana Mori** disse que a próxima reunião será no dia 17 de dezembro de 2020. Agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Eu, **Flávio Lamônica**, lavrei e subscrevi esta ata. Os demais assinam a lista de presença que é parte integrante desta.

Luciana Mori – Presidente

Flávio Lamônica – Secretário Executivo
